

甘肃电器科学研究所社会责任报告

—国家高低压电器质量监督检验中心

1 前言

国家高低压电器质量监督检验中心（以下简称本中心）是经国家认监委批准授权的第三方公正性高低压电器产品质检机构，隶属于独立法人单位甘肃电器科学研究所。本中心始终秉承科学、公正、准确、优质、高效的质量方针和技术先导、追求卓越的价值理念，坚持独立、公正、优质的服务宗旨，为社会、为行业提供产品质量检验检测服务，配合政府主管部门做好产品质量监督抽查，为高低压电器产品质量和技术的提升，为行业和产业的发展，积极发挥技术服务作用。



本报告依据国家认监委制定的《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》等相关规定编制。

本报告主要内容为 2018 年 1 月至 2018 年 12 月期间本中心履行社会责任的相关情况。

本报告经中心领导审核通过，保证报告内容真实准确。

2 社会责任管理体系和制度的建立情况

2.1 履行社会责任的措施及制度规定

本中心密切关注国家质检中心自身履行社会责任的情况，坚持自觉履行自己

的社会责任，在实验室的《国家产品质检中心履行社会责任管理办法》文件中专门规定了履行社会责任的具体内容。包括：积极与行业协会、标委会等行业组织开展行业调查研究，组织行业质量分析会，参加行业协会和标准化工作会议，收集国内外技术发展、行业状况、市场动态等信息，配合市场监管局等相关上级部门把握行业发展状况，积极组织承担产品质量监督抽查任务。

本中心依托专业技术和检测资源优势，建立起为各类客户提供公共检测和技术服务的平台，为客户的新产品开发、技术革新、节能增效等提供全方位的服务。每年在中心年度工作总结报告和年度工作质量分析报告中，都汇报了社会责任相关内容。

2.2 体系运行和自我改进情况

本中心按照资质认定评审准则和认可准则建立质量管理体系，管理过程推行指标（KPI）考核制度，各项质控指标有效实施，2018 年按计划实施了实验室内审和管理评审，自查自纠，持续改进，保持 PDCA 良性改进机制，管理体系运行有效。按照持续改进的原则，中心将总结 2018 年履行社会责任中的不足，进一步建立完善相关措施和制度，使本中心履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进中心社会责任履行的绩效。

2.3 利益相关方的识别和参与

本中心的主要利益相关方包括：国家市场监督管理总局、认监委、省市市场监管局、CQC 等政府相关部门；隶属单位甘肃电器科学研究院；委托检测的客户；同行检测机构；员工；公众和社会。主要利益关系列表如下：

序号	利益相关方	要求与期望	沟通与参与
1	政府相关管理部门(CNCA、CNAS、省市市场监督管理局、CQC 等)	严格遵守相关法律法规，规范运作，确保检验检测公信力	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行
2	隶属单位（甘肃电器科学研究院）	依法合规经营，独立、公正地开展检验检测业务	定期召开员工大会通报经营状况，接受员工监督；发挥社会职能，促进机构与员工共同发展

3	委托检测客户	提供客观公正的检验和检测，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强检验人员队伍管理和培训学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。调查、了解客户需求，掌握客户诉求，改进服务质量
4	同行检测机构	加强技术交流与合作，提升检测技术和服务能力	积极组织或参与实验室间的能力比对；合作承担产品质量监督抽查任务，共同促进行业产品质量提升
5	员工	合理公平的薪酬、福利和激励机制，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，收集员工意见和建议
6	公众和社会	检验和检测的公信力，参与公益活动	为社会提供准确的行业质量报告；通过机构中心网站公开中心联系方式、投诉电话，接受社会监督；积极参加公益活动

3 履行社会责任情况

3.1 诚信责任

3.1.1 依法运营

作为第三方检测机构，本中心自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》的规定，开展相应的检验检测业务活动。中心设置了法规处，经常组织全体员工认真学习《质量法》、《标准化法》和《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》等相关法律法规，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。中心还积极参加全国合格评定机构认可工作会议，并多次参加国家市场监督管理总局、省市市场监管局举办的培训、研讨，参加各级政府部门组织的监督抽查实施规范评审等工作。

本中心始终严格遵守各项法律法规和政策要求，规范运营，保证独立、公正

地开展检验检测业务。中心不得参与和检验检测、校准项目或者类似的竞争性项目有关的产品设计、研制、生产、供应、安装、使用或者维护活动；不得与从事的检测校准活动以及出具的数据和结果存在利益关系；不得干预实验室检测活动；自觉接受政府、客户和社会的监督，维护检测市场秩序。严格遵守电科院程序文件《保护机密及所有权程序》的规定，不随意将送测样品的信息拷贝、复制、抄袭及非法转让，并对检测校准过程中获得的信息执行保密性承诺，保护客户的技术机密和所有权，防止未经授权的技术泄密。自中心成立以来，本中心没有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

3.1.2 规范运营

本中心依据 CNAS 认可准则、《检验检测机构资质认定评审准则》等相关法律法规的要求建立了一套完善的管理体系，编制了《质量手册》、《程序文件》、《操作规程》（或《作业指导书》）等相关规范性文件。定期接受 CNAS 和国家认监委的评审，不断提高管理水平，并加强规范化管理；以及积极参加认监委、认可委主办的各类培训学习，紧跟资质认定评审准则和认可准则的新变化。本中心成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“科学、公正、准确、优质、高效”的服务宗旨，在《公正性声明》中强调，严格遵守国家法律、法规和国家认监委的相关文件规定，对送检产品的检测校准，出具公正、科学、客观、准确的检测数据，确保测试报告的公正性和准确性。按照管理体系文件的要求，要求员工认真履行自己的岗位职责，各项工作严格按照规定执行，不受外界影响和行政干预，规范性的开展检测工作，坚持公开、公平、公正的对客户提供检测服务。按照认监委的规定，中心及时上报年度工作报告。2018 年 11 月，中心顺利通过了认监委、CNAS、DILAC 和中国机械工业联合会联合组织的实验室复评审+扩项评审。

3.1.3 科学诚信

中心秉承“科学、公正、诚信、准确”的服务使命，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动。通过科学的手段，秉持严谨的作风，依靠专业的技术能力，为客户、行业、社会提供优质的服务和可靠的结果。不利用政府授权的检测权力，牟取非法的经济利益，不阻拦受检客户与检测有关的申诉。除非法律要求，未经委托方同意不得泄露检测结果，不对受检产品进行公开评价。并以此取得社会信任是国家质检中心最基本的执业要求，也是质检中心能够持久健康发展的必要条件。本中心始终以上述要求，

坚持科学规范、诚实守信，自觉切实做到科学诚信检验。

本中心注重技术研究和积累，完善人员管理、重视人才培养和检验队伍建设，具有扎实的专业能力；中心依据标准制定检验程序、试验工作卡，确保出具检验报告的及时性和检验数据的准确性；通过提供优质服务，取得客户信任，获得了包括中国质量认证中心（CQC）、方圆认证中心（CQM）、国网甘肃省电力公司、国网宁夏省电力公司、国网青海省电力公司、国网新疆电力公司哈密供电公司、国网廊坊供电公司、中国近代物理研究所、英国天祥集团（中国区）等知名企业大客户的信任，签订了战略合作协议，在行业中的影响力不断扩大，检测业务较为稳定。加大铁路系统业务的拓展力度，走访各铁路公司、中铁设计院等，联系铁路相关产品检测业务，探讨新产品开发研究。为中国有色股份有限公司、伊朗国家南方铝厂等大型企业提供检测服务；与江苏徐州 50 余家变压器生产厂家展开面对面交流座谈；与四川西高技术检测有限公司签订合作协议，为我院拓展水电站检测市场迈出了重要一步。

本中心严格遵守国家中心的标准授权范围，合同评审严格把关，决不超范围承接检验检测业务；严格遵守工作纪律，自觉抵制不正之风；严格执行诚实守信原则，没有任何不诚信记录。

3.2 经济与服务责任

3.2.1 创新发展

本中心秉持着技术先导的实验室建设理念，不断拓展新的检验检测新领域，申请新标准扩项，积极提升检验检测能力水平，满足政府和社会发展对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。我中心面向全国开展高低压电器、光伏、风电、新能源等 11 个产品领域共计 92 大类 400 余个标准的科研检测认证以及 51 类 60 多种计量器具的检定校准业务。在中心总部（天水市秦州区长开路 6-6 号）采用高电压大电流等价合成技术，改造建成了合成试验室（AC126kV/63kA）、绝缘试验室、充电桩试验室等。在天水经济技术开发区征地 300 多亩（天水经济技术开发区社棠园区燎原西路），筹建“电工产品综合检测实验研究基地”，基地建设独立的 330kV 变电站、110kV 变电站、1200kV 特高压试验大厅、EMC 实验室、电线电缆实验室、电缆预鉴定试验场、变压器突发短路试验场、大容量开断实验室、避雷器绝缘子机械实验室、363kV 合成实验室、1200kV 合成实验室等检测设施。



2018 年，我中心就筹建 IECCE CB 检测实验室，与福建省产品质量检验研究院 IECCE CB 检测实验室技术专家进行技术交流，今后将进一步提升检测科研水平，更好地服务“一带一路”沿线国家电工产品生产制造企业。



2018 年 11 月，本中心进行了实验室复评审+扩项评审，这次评审是本中心依据新版认可准则对质量管理体系文件换版后的首次评审。



3.2.2 技术发展

本中心根据甘肃省电器设备的实际发展需要及振兴甘肃装备制造业发展需求，结合国家标准、行业标准缺漏的实际，为了提高电器设备用电的安全性，推动甘肃电工电气事业的发展，参与《滤波器用高压交流断路器》1项国家标准、《交流无间隙金属氧化物避雷器试验导则》、《滤波器用高压交流断路器试验导则》、《高压交流负荷开关-熔断器组合电器试验导则》等3项行业标准制定工作。

甘肃省电工技术学会批准发布的《高过载能力变压器》、《家用及类似用途综合保护开关》、《柱上断路器系统》、《柱上负荷开关系统》4项团体标准于2018年1月10日正式实施。此次批准发布的4项团体标准，填补了国内高低压电器产品相关领域标准的空白，体现了甘肃省电工电气行业最新产品研发和科技创新成果，对引领产业技术进步、助推行业创新发展具有积极意义，同时为我国电工电气行业相关产品生产、检验检测、质量监督等工作提供了标准技术依据。

主持起草的《消弧线圈系统可靠装置试验导则》获批列入2018年甘肃省地方标准制修订计划，主导制定的甘肃省计量技术规范《基于分流器的工频暂态电流测量系统校准规范》经省质监局计量处评审后批准发布。其中，《基于分流器的工频暂态电流测量系统校准规范》是甘肃省首个电工电器校准领域规范，填补了行业技术空白。



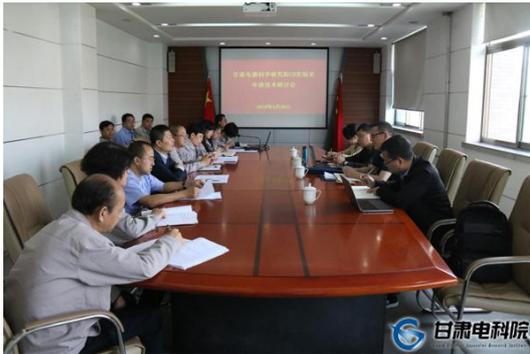
3.2.3 提高服务水平

检验检测是一项高技术服务工作，提供给客户的产品是检测服务能力和结果报告。而其间的人与人之间充分的技术交流和沟通是完成这项工作的重要环节。所以，提高服务水平和服务能力，不但要有完备的硬件设施，还要建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，为客户提供优质高效的服务。中心不断完善实验室的人员能力培训体系，实施人员技能和管理体系要求的持续培训，2018 年累计组织培训共 63 次，培训人数达 600 多人次，有效提高了作业人员的操作能力。同时，对各部门质控目标进行检查，发现问题进行通报，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。



本中心广泛开展标准化技术交流服务工作，推动科技创新与标准融合发展，2018 年举办标准宣贯、组织电器设备标准化知识培训 50 余批次，培训 350 余人次。为天水长控电器公司、兰州铁路运通公司等提供标准技术咨询、技术资料翻译，为天水长城成套开关公司提供标准查新，为无锡思创电力电子科技有限公司提供地方标准实施咨询服务，致力于省内外电工电器企业提供“线上线下”同步、无缝对接共享的标准技术服务。2018 年 5 月前后，向国标委申报的电工电器检测服务节能标准化示范项目和第二批团体标准试点项目两项国家级标准化试点项目获批立项，目前电工电器检测服务节能标准化示范项目已根据要求完成项目启动工作。

为天水市 30 多家典型的小微企业送技术、送服务；为天水二一三电器有限公司、天水长城成套开关股份有限公司、天水长城通用电器有限公司等二十余家单位的四十余种产品免费提供了计量校准和检测服务，免收检测费用达 33.2680 万元，有效促进了标委会与各企业单位的技术交流合作。与西安交通大学、西安电子科技大学等知名高等院校合作开展了学历教育。



3.3 社会责任

3.3.1 保障安全

安全是实验室管理中的第一重点工作，本中心对安全管理工作十分重视，结合专业特点，并结合中心工作实际，制定了安全管理制度和相应的文件，设立安技环保处督导各部门按照《实验室安全检查办法》、《职工健康体检管理办法》、《实验室紧急事故应急预案》、《计算机网络安全及保密制度》、《安全作业指导书》等安全管理体系运行。

中心对检测场所安全通道、消防设施、通风设施以及环境照明等状况，依照检测领域应用准则进行日常监督检查，确保其安全到位；在安全监控点都有明显的安全警示标志；对有毒有害物品实施严格的专门隔离管理和登记。中心坚持以人为本，为每一个试验室或操作岗位建立了安全、健康、卫生的工作条件和环境，2018年加大职工劳动保护用品投入，新增加了防静电鞋、冬季保暖衣、安全帽等劳动保护用品种类，操作岗位劳动保护用品种类已达到16种，切实保障职工职业健康权利。

中心严抓落实安全管理制度的学习，中心主任与各分管领导、各分管领导与各部门负责人、各部门负责人与员工层层签订《安全生产目标责任书》和《职工安全生产协议书》，把安全生产责任逐级明确、层层分解、逐级落实。新进入实验室的员工都首先必须通过三级安全培训，将每月岗位安全教育和每季度部门安

全教育实现“常态化”，做到员工全年人均不少于 1 次的安全教育，实验室安全培训率 100%。中心设立“质量安全奖”，将安全作为重要的考核指标，2018 年组织多次应急工作检查与风险隐患排查工作，检查发现应急风险隐患 5 起。中心每月组织安全例会，通报实验室安全运行情况，并持续进行安全管理制度的学习，对安全工作，始终警钟长鸣、毫不松懈，使得安全达标监督检查屡次得以顺利通过并取得了“安全生产标准化三级达标单位”资质。



3.3.2 员工权益

员工是本中心的宝贵财产，也是中心生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动其积极性，使机构得到健康持续的发展。

本中心严格按照《劳动法》和《劳动合同法》等国家法律法规，与正式员工签订劳动合同，按时交纳五险一金，在薪酬上中心采取“工资+绩效”的模式，2018 年中心保证了员工收入持续稳定的增长。制定并执行员工休息及休假制度，员工享有法定节假日、双休日、带薪年假、婚假、产假、探亲假、丧假等假期。当员工因个人原因或突发情况，履行必要的手续，也可给予病假、事假。重视人才和培养人才。2018 年度组织内部培训 31 次，培训 450 余人次，在职员工全部参加。组织员工参加各类外部培训 32 批次，培训 110 余人次。另外，随着我院电工基地实验室逐步投入运行，年度内专题开展新购入设备、仪器仪表操作类培训 50 余批次，培训 350 余人次。

本中心关心职工身体，每隔两年组织一次员工身体健康检查。中心设立的培训中心专门为单身员工提供整洁、舒适的免费住宿，卫生、健康可口的三餐。工会定期开展员工活动，加强员工沟通交流，营造和谐、良好的工作氛围，保持员工的身心健康，形成了爱岗敬业的单位文化。

本中心合理安排员工工作，提供舒适、优美的工作和办公环境，员工工作量适宜，特殊情况下加班都能得到薪酬补贴，节假日、年假得到充分保证。

3.3.3 参与社会公益

2018年2月9日至12日，电科院领导带领工作人员，慰问了结对帮扶的海林社区困难职工，以及深入帮扶点麦积区利桥镇蔚民村，开展节前慰问活动。



2018年8月9号电科院领导与天水市人大常委会副主任、市总工会主席蒲朝晖一行前往电工基地开展“夏送清凉”慰问活动。



2018年9月6号，电科院参加天水市2018年“质量月”暨创建全国质量强市示范城市主题宣传活动。



2018 年 12 月 12 日，电科院领导前往帮扶点麦积区利桥镇蔚民村进行实地调研并走访重点贫困户。



3.3.4 报告责任

本中心一直积极承担国家和地方的产品质量监督抽查工作。2018 年，中心承担了甘肃省质监局委托的 50 批次低压成套开关设备、低压元器件产品质量监督抽查，承担了天水市质监局委托的 40 批次低压成套开关设备、低压元器件产品质量监督抽查。通过抽查和行业调研，组织完成抽查结果汇总和分析，并及时将低压电器行业的产品质量状况向各级地方政府进行了报告。

2018 年，中心根据委托检测中积累的低压电器产品质量情况，组织向天水市质量技术监督局报告了《质量状况分析报告》，反映了区域内低压电器产品的主要质量问题。

3.4 环保责任

中心高度重视环境保护工作，不断加大环保投入，保证我院和谐健康发展。本中心制定了《甘肃电器科学研究院环境保护责任制》，由安技环保处定期召开例会，对存在的环保问题进行探讨，寻找切实可行的方案。在年初工作规划上，中心与各部门签订了《环境保护目标责任书》，并将其作为一项重要的年度考核指标。同时，中心按照国家有关规定，积极开展项目建设“三同时”工作，所有项目开展都进行了环境评价，并通过了环保部门的环境验收。

实验室在技术改造中采用负载回馈系统方案，降低试验能耗；根据北方气候特点，在采暖上引进“空气能”转换技术，利用地热资源，降低能源消耗，中心通过不断优化和改进技术手段，打造节能环保型实验室。

中心倡导绿色办公、节能环保理念，现场实施 8S 管理。工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具；工作中节约用水、电、纸，人走灯灭，纸张双面使用；办公用品按需领用，提倡重复利用；推广电子化办公，文具以旧换新使用等措施。倡导实施绿色环保、节能减排，中心从点滴做起，打造文明、环保、舒适的工作环境。



4 结语

履行社会责任，既是检验检测活动的内在要求，也是国家产品质检中心的重要义务，更是国家产品质检中心实现可持续发展的必然选择。国家产品质检中心在追求经济效益的同时，对利益相关者和环境负责，是国家产品质检中心的使命和责任。国家产品质检中心向外界提供具有证明作用的数据和结果，其核心是“传递信任、服务发展”。本中心的一切检测校准活动接受社会各界、消费者及各利益相关者的监督，将坚持以“公正检测、科学检测、诚信检测”为己任，建立健全自身的社会责任管理体系，有效践行社会责任；正确处理好中心发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的检验检测市场环境作出努力和表率，为国家经济和社会发展作出贡献。

本报告是我中心总结一年来在社会责任方面所做出的努力和取得的成绩。在国家、省、市及社会各界的大力支持下，我中心会继续扩大检验规模、提高检验能力、落实社会责任，树立和维护国家质检中心的良好形象。进一步总结经验，更加坚定的将社会责任履行落实到工作的方方面面。在认监委的领导下凝心聚力，共同构筑检验检测诚信体系，将中心的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，为建设质量强国而不懈奋斗，将本中心建设成一个有强烈社会责任感的质检机构。

本中心将社会责任报告公开发布，欢迎社会各界进行监督及提出宝贵意见。本机构坚持“科学、公正、准确、优质、高效”的服务宗旨，“国内一流，国际先进”的建设目标，竭诚为客户提供优质的服务，为促进检测校准行业规范、提高电器产品质量水平做出自己的贡献。

本报告将发布在中心网站，如有任何关于报告的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系。

电话：0938-8389900-8017

传真：0938-8383344

电子邮箱：NEICZLB@163.com.cn