

客户意见反馈单

编号: _____

尊敬的客户（顾客）：您好！

感谢您对甘肃电器科学研究院（国家高低压电器质量监督检验中心）工作的支持，为了持续改进服务质量，消除行业不正之风，努力提升服务水平，更好为您服务。请您根据真实感受，填写以下意见调查中的内容（您认为应得分值），真实、客观的进行综合评价，帮助我院持续提高。谢谢合作！

一、具体评价内容（5分表示非常满意，4分表示满意，3分表示一般，2分表示不满意，1分表示很不满意。在相应分值上画✓）

序号	调查内容	评价结果				
		5分	4分	3分	2分	1分
1	业务受理人员工作效率					
2	样品管理人员工作态度					
3	检测/校准价格					
4	检测/校准工作效率					
5	检测/校准技术水平					
6	检测/校准准确性					
7	报告/证书时效性					
8	报告/证书质量					
9	检测/校准人员的廉洁奉公					
10	结果报告查询便捷性					

二、您对我院的意见、建议或要求

三、被调查人信息

1、单位名称: _____ (盖章)

2、联系人:

3、联系电话:

总机电话: 0938-8389900/8389900/8389902; 分机: 8011 (低压检测);
8016 (高压检测); 8022 (校准); 8017 (投诉); 传真: 0938-8381413